



АО «РОССЕЛЬХОЗБАНК»

**Функциональные характеристики экосистемы «Свое Село»**

2022

## Оглавление

1. Общее описание системы .....	2
2. Архитектура и технологический стек системы .....	2
2.1. Архитектура продукта и его компонентов.....	2
2.2. Инфраструктура системы .....	2
2.3. Функциональные модули системы .....	3
3. Функциональные характеристики и методика тестирования.....	3
3.1. Описание функциональных характеристик программного обеспечения.....	3
3.1.1. Личный кабинет клиента.....	4
3.1.2. Личный кабинет партнера.....	4
3.1.3. Средства администрирования экосистемы .....	4
3.1.4. Предоставление доступ клиентов/партнеров к информационным ресурсам системы ....	7

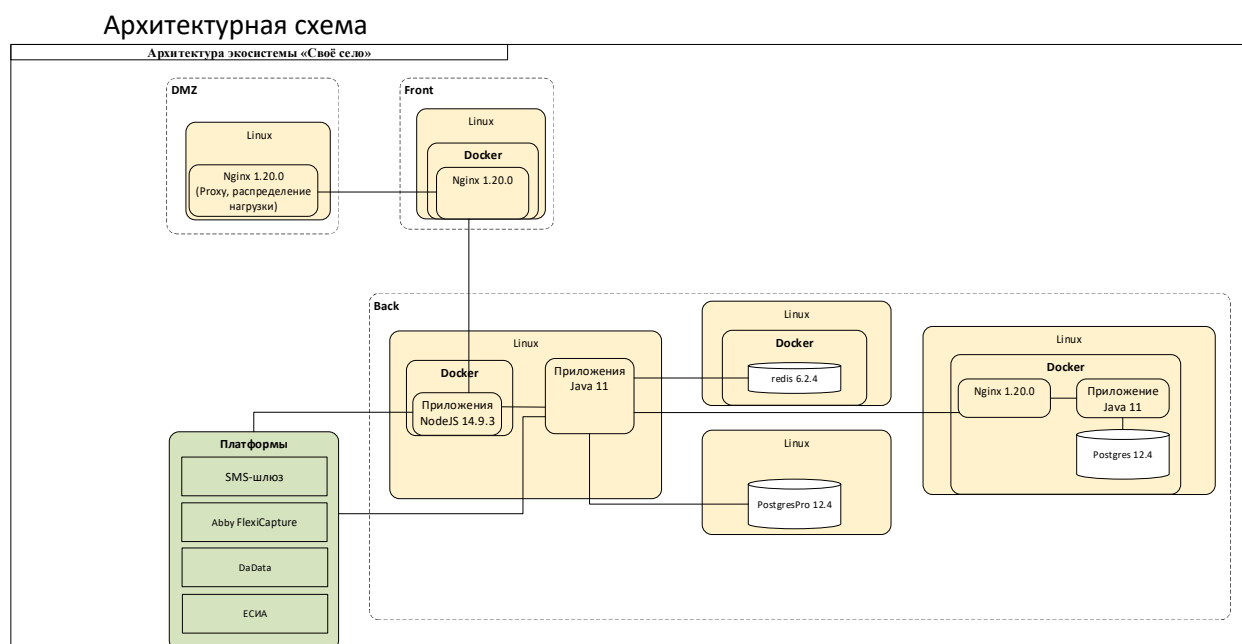
## 1. Общее описание системы

**Экосистема – «Свое Село»** – цифровая экосистема для решения задач клиентов, связанных с приобретением, владением и обустройством жилья за городом или в сельской местности. Система предлагает возможность размещения партнерами услуг поддержки дома и загородного участка и доступ к витрине услуг со стороны клиентов. Сотрудники компании имеют функции модерации и настройки прав доступа клиентов.

## 2. Архитектура и технологический стек системы

### 2.1. Архитектура продукта и его компонентов

Архитектура представляет собой клиент-серверное решение с использованием микросервисных решений в архитектуре и с использованием web-доступа к приложению.



### 2.2. Инфраструктура системы

Инфраструктура состоит из:

1. комплекса Web приложений для доступа пользователей (Front)
2. комплекса микросервисных приложений (Back).

**Front** системы представляет собой серверы nginx развернутых в контейнерах Docker и реализованным функционалом распределения нагрузки.

Web приложение реализовано на базе следующих технологий: NodeJS 14.20 (с использованием сторонних пакетов Ant Design, Reactm, eslint, postcss, graphql, babel, TrackJs не требующих лицензирования).

**Back** системы представляет собой комплекс микросервисных приложений для обработки данных поступающих от Front и интеграции с внутрибанковскими и внешними платформами.

Back включает в себя:

- Web-сервера (nginx);
- Сервер приложений (микросервисы Open JDK);
- Системы хранения данных (PostgreSQL);
- Система кэширования данных (Redis).

Микросервисы используют для работы сторонние платформы:

- DaДата – платформа для разбора/проверки адресов/ФИО/информации о компании;
- ABBYY FlexiCapture – платформа распознавания данных;
- ЕСИА – сервис авторизации с использованием сайта Госуслуги;
- SMS service – сервис для отправки SMS сообщений.

### 2.3. Функциональные модули системы

**Front** предоставляет следующие решения:

- Личный кабинет клиента;
- Личный кабинет партнера;
- Личные кабинеты сотрудников:
  - Личный кабинет модератора партнерской информации;
  - Личный кабинет Менеджера по работе с партнерами;
  - Личный кабинет Бизнес-администратора;
  - Личный кабинет Прикладного администратора;
- Средства визуализации предложений партнеров для клиентов (витрина услуг и продуктов);
- Модуль отчетности и аналитики.

**Back** предоставляет систему микросервисов:

- для регистрации заявки;
- для предоставления данных справочников;
- для интеграции с внешними платформами;
- для интеграции с внутренними банковскими системами;
- для предоставления отчетов на базе Grafana.

## 3. Функциональные характеристики и методика тестирования

### 3.1. Описание функциональных характеристик программного обеспечения

Пользователями экосистемы «Свое Село» являются:

- Клиенты, которые осуществляют поиск услуг по подбору/поддержке/кредитованию объектов загородной недвижимости, и сопровождения сделок с недвижимостью.
- Представители компаний, предоставляющих услуги по строительству и продаже объектов недвижимости, услуг по поддержке сделок и связанных с обустройством жилья за городом или в сельской местности.
- Сотрудники компании-владельца ПО, обеспечивающие предоставление услуг кредитования клиентов.
- Сотрудники службы поддержки компании-владельца ПО, обеспечивающие модерацию/мониторинг/поддержку пользователей/обновление справочников системы.

Экосистема предлагает пользователям системы комплекс инструментов, с помощью которых можно:

- Регистрировать услуги связанных с обустройством жилья за городом или в сельской местности;
- Оформлять заявки на получение ипотечного кредита на покупку недвижимости и другие виды услуг, связанных с приобретением недвижимости.
- Осуществлять поиск предложений для приобретения объектов недвижимости, подбор услуг по сопровождению загородного жилья.
- Осуществлять мониторинг статуса заявок в реальном времени.
- Получать отчетность по предоставленным/полученным услугам в рамках предоставленного доступа.

Экосистема «Свое Село» состоит из комплекса личных кабинетов и дополнительного функционала для интуитивного доступа к данным экосистемы:

- Личный кабинет клиента;
- Личный кабинет партнера;
- Личные кабинеты сотрудников:
  - Личный кабинет модератора партнерской информации;
  - Личный кабинет Бизнес-администратора;
  - Личный кабинет Прикладного администратора;
- Средства визуализации предложений услуг для клиентов (витрина-каталог услуг от партнеров).

### 3.1.1. Личный кабинет клиента

Личный кабинет клиента обеспечивает возможность мониторинга/управления списком заявок на ипотечное кредитование клиентом:

- a. Подбор предложения от застройщика
- b. Подбор ипотечной программы
- c. Оформление заявки на ипотеку
- d. Доступ к услугам по обслуживанию ипотеки

### 3.1.2. Личный кабинет партнера

Личный кабинет партнера обеспечивает возможность мониторинга/управления/создания/дополнения входящего потока заказов на услуги партнера, аккредитованного для работы с экосистемой:

- e. Мониторинг/обработка заказов клиента;
- f. Регистрация/коррекция и массовая загрузка услуг;
- g. Регистрация/коррекция и массовая загрузка проектов домов;
- h. Регистрация/коррекция и массовая загрузка архитектурных проектов;
- i. Регистрация/коррекция объектов недвижимости;
- j. Мониторинг/коррекция информации о партнере.

#### Ролевая модель личного кабинета Партнера:

Функции / Роли	Сотрудник партнера	Руководитель партнера
Мониторинг/обработка заказов клиента	+	+
Регистрация/коррекция и массовая загрузка услуг	+	+
Регистрация/коррекция и массовая загрузка проектов домов	+	+
Регистрация/коррекция и массовая загрузка архитектурных проектов	+	+
Регистрация/коррекция объектов недвижимости	+	+
Мониторинг списка заказов		+
Назначение заказов для обработки сотрудниками		+
Мониторинг/коррекция информации о партнере.		+

### 3.1.3. Средства администрирования экосистемы

*Личный кабинет модератора партнерской информации*

Личный кабинет модератора партнерской информации обеспечивает возможность мониторинга/управления входящим потоком заявок регистрацию услуг/проектов/объектов недвижимости на портале «Свое Село»:

- i. Регистрация/просмотр/редактирование данных списка проектов домов;
- ii. Регистрация/просмотр/редактирование данных списка архитектурных проектов;
- iii. Регистрация/просмотр/редактирование данных списка объектов недвижимости;
- iv. Регистрация/просмотр/редактирование данных списка услуг;
- v. Получение, просмотр/обработка списка сообщений пользователей;
- vi. Просмотр/редактирование категорий услуг;
- vii. Мониторинг/управление отчетами системы;

<b>Функции / Роли</b>	<b>Наблюдатель партнерской информации</b>	<b>Модератор партнерской информации</b>	<b>Супервизор партнерской информации</b>
Просмотр списка партнеров	+	+	+
Регистрация ЛК партнера		+	
Удаление Партнера		+	
Получение, просмотр/обработка списка сообщений пользователей		+	
Регистрация данных списка проектов домов		+	
Просмотр/редактирование данных списка проектов домов	+	+	+
Регистрация данных списка архитектурных проектов		+	
Просмотр/редактирование данных списка архитектурных проектов	+	+	+
Регистрация данных списка объектов недвижимости		+	
Просмотр/редактирование данных списка объектов недвижимости	+	+	+
Регистрация данных списка услуг		+	
Просмотр/редактирование данных списка услуг	+	+	+

Просмотр общих данных партнера (Карточка партнера)	+	+	+
Просмотр данных представителя партнера (Карточка партнера)	+	+	+
Просмотр данных представителя партнера (Карточка партнера)	+	+	+
Редактирование данных партнера		+	+
Выгрузка в Excel данных	+	+	+
Мониторинг/управление отчетами системы		+	
Просмотр/редактирование категорий услуг		+	

#### *Личный кабинет бизнес-администратора*

Личный кабинет бизнес администратора должен обеспечивать возможность редактирования бизнес-данных:

- i. добавление, редактирование, удаление кредитной программы и их параметров;
- ii. изменение изображений кредитной программы на Портале;
- iii. добавление, редактирование, удаление контрольных вопросов и условий подбора кредитной программы;
- iv. загрузка документов клиентских согласий в формате pdf;
- v. Создание/редактирование справочников системы.

#### **Ролевая модель Личного кабинета бизнес-администратора.**

Функции / Роли	Бизнес-администратор
Просмотр/редактирование ипотечных программ	+
Просмотр/редактирование параметров ипотечных программ	+
Создание/просмотр/редактирование контрольных вопросов	+
Создание/просмотр/редактирование целей кредитов	+
Создание/просмотр/редактирование клиентских документов с согласиями	+
Создание/просмотр/редактирование справочников системы	+

#### *Личный кабинет прикладного администратора*

Личный кабинет прикладного администратора портала должен обеспечивать возможность администрирования пользователей Личных кабинетов сотрудников Банка:

- i. Добавление/блокирования пользователя ЛК;
- ii. Добавление /удаления роли пользователю в ЛК;

#### **Рольевая модель Личного кабинета прикладного администратора.**

<b>Функции / Роли</b>	<b>Прикладной администратор</b>
<b>Создание/просмотр/редактирование активация / деактивация профиля пользователя в личных кабинетах;</b>	+
<b>Назначение/удаление роли пользователю в личных кабинетах;</b>	+

#### 3.1.4. Предоставление доступ клиентов/партнеров к информационным ресурсам системы

- a. Каталог-витрина услуг по поддержке сделок и связанных с обустройством жилья за городом или в сельской местности;
- b. Витрина объектов недвижимости по всей России;
- c. Калькулятор ипотечных программ;
- d. Чат-бот по подбору ипотечного предложения;