

МАРКЕТПЛЕЙС «СВОЕ РОДНОЕ»

Жизненный цикл ПО

СОДЕРЖАНИЕ

Содержание	2
1 Общие сведения	3
2 Жизненный цикл ПО маркетплейса «Свое Родное»	3
2.1 Разработка и обновление функциональности	3
2.2 Хранение исходного кода продукта и его версионирование	4
2.3 Поставка программного продукта	4
2.4 Регламент технической поддержки.....	4
3 Требования к квалификации персонала	5
3.1 Техническая поддержка.....	5
3.2 Эксплуатация программного продукта	5

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Настоящий документ описывает поддержку жизненного цикла ПО маркетплейса «Свое Родное».

В документе описываются следующие процессы:

- разработка и обновление функциональности;
- хранение исходного кода продукта и его версионирование;
- поставка программного продукта;
- поиск и устранение неисправностей, регламент оказания технической поддержки;
- требования к квалификации персонала, оказывающего техническую поддержку;
- требования к квалификации персонала, который эксплуатирует программный продукт.

2 ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ПО МАРКЕТПЛЕЙСА «СВОЕ РОДНОЕ»

2.1 Разработка и обновление функциональности

Процесс разработки основан на использовании системы контроля версий и модели ветвления Git.

Git workflow адаптирован для работы распределенных команд разработки. В системе контроля версий в проекте используются следующие стабильные (долгоживущие) ветки:

- Master – ветка, в которой хранится протестированный код продукта. Это релизная ветка, поэтому изменения в нее вносятся только при выпуске новой функциональности или устранения дефектов;
- Dev – основная ветка разработки. Доработка и изменение функциональности продукта производится путем ответвления от dev-ветки.

При наличии запроса на изменение функциональности (доработка, совершенствование), в корпоративной системе управления жизненным циклом ПО создается задача или группа задач. Формулируются функциональные и иные требования к доработке.

В зависимости от сложности и приоритетности реализации требований подбирается состав проектной команды. Когда сформулирован список требований, задачи назначаются на команду разработки. После завершения работы над задачей, разработчик проверяет код локально.

Далее, с помощью встроенных механизмов автоматизированной сборки и развертывания, разработчик производит сборку и развертывание кода на тестовой среде. Если сборка прошла успешно, выполняется серия тестов (QA, нагрузочное и т.д.).

Результаты сборки и тестов фиксируются. В случае успешного прохождения тестов осуществляется развертывание новой функциональности на среде, близкой к промышленной, для тестирования наработок в условиях, максимально приближенных к рабочим.

В случае успешного прохождения тестирования, код признается рабочим, разработанная функциональность готовится к релизу и поставке.

Результаты тестирования релизов, а также внедрения и/или обслуживания хранятся в корпоративных системах изготовителя.

2.2 Хранение исходного кода продукта и его версионирование

Исходный код продукта хранится в корпоративной системе контроля версий. Для артефактов сборки и развертывания используется корпоративное хранилище артефактов. Доступ к репозиториям с исходным кодом имеется у команды разработки и заинтересованных лиц из числа сотрудников компании.

2.3 Поставка программного продукта

Поставка включает в себя комплект установочных файлов и эксплуатационной документации:

- инсталляционные файлы системы;
- электронный документ «Описание функциональных характеристик маркетплейса «Свое Родное»;
- электронный документ «Руководство по установке маркетплейса «Свое Родное»;
- электронный документ «Руководство администратора маркетплейса «Свое Родное».

2.4 Регламент технической поддержки

Ошибки и дефекты могут выявляться как в процессе тестирования продукта, так и в ходе эксплуатации. Все заявки на устранение недостатков фиксируются в системе управления жизненным циклом ПО в виде соответствующих задач. Каждая задача связывается с версией продукта и/или его компонента, в котором выявлен недостаток. При заполнении задачи оценивается:

- тип проблемы (ошибка, дефект, доработка и т.д.);

- критичность исправления/доработки;
- влияет ли выявленная ошибка на другие компоненты, продукт в целом.

Технологический процесс устранения неисправностей идентичен процессу разработки продукта.

Для оказания технической поддержки выделена группа специалистов.

Техническая поддержка включает в себя:

- консультации по телефону и электронной почте;
- устранение обнаруженных ошибок при работе с программным продуктом;
- модификация и добавление новых функций в программный продукт.

3 ТРЕБОВАНИЯ К КВАЛИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА

3.1 Техническая поддержка

Для оказания технической поддержки допускается персонал, прошедший обучение по работе с продуктом и имеющий практические навыки работы и администрирования компонентов, входящих в состав продукта.

Для предоставления качественной технической поддержки персонал постоянно повышает свою квалификации и проходит обучение.

3.2 Эксплуатация программного продукта

Эксплуатация маркетплейса «Свое Родное» требует выполнения следующих видов работ:

- установка и настройка (серверной и/или клиентской части) продукта;
- использование графического (и/или веб) интерфейса для решения рабочих задач в рамках должностных обязанностей.

Для корректной установки и настройки программного продукта персонал должен обладать следующей квалификацией:

- базовые знания и навыки администрирования ОС семейства Linux;
- навыки администрирования компонентов продукта;
- знание следующих языков (SQL, PHP, JavaScript)/