



АО «РОССЕЛЬХОЗБАНК»

**Руководство по установке соединения с тестовой средой
экосистемы Свое Село**

2022

Оглавление

1. Общие сведения.....	2
1.1. О документе	2
1.2. О продукте	2
1.3. Состав продукта	2
2. Системные требования.....	2
2.1. Требования к аппаратному обеспечению	2
2.1.1. Минимальные характеристики и конфигурация серверов.....	2
2.1.2. Рекомендуемые характеристики и конфигурация серверов.....	2
2.2. Требования к программному обеспечению.....	2
2.2.1. Сервер базы данных	3
2.2.2. Сервер приложений.....	3
2.2.3. Web-сервер.....	3
2.3. Требования к программному обеспечению пользователей	3
2.3.1. Рабочая станция web-разработчика.....	3
2.3.2. Рабочая станция backend разработчика	4
3. Предоставление доступа к предустановленной копии системы.....	4
1.3. Контактная и информация службы поддержки	4

1. Общие сведения

1.1. О документе

Настоящий документ представляет собой руководство по установке 'экосистемы «Свое жилье» с использованием установочных файлов, входящих в комплект поставки.

1.2. О продукте

Экосистема – «Свое Село» – цифровая экосистема для решения задач клиентов, связанных с приобретением, владением и обустройством жилья за городом или в сельской местности. Система предлагает возможность размещения партнерами услуг поддержки дома и загородного участка и доступ к витрине услуг со стороны клиентов. Сотрудники компании имеют функции модерации и настройки прав доступа клиентов.

1.3. Состав продукта

Для реализации сервисов ЭП РСХБ используются open source компоненты:

- Linux - версия ядра не ниже 5.3.x
- Java - 8 и выше
- React
- Nginx/HAProxy -- версия не ниже 1.20.0

2. Системные требования

2.1. Требования к аппаратному обеспечению

2.1.1. Минимальные характеристики и конфигурация серверов

Производитель заявляет, что для промышленной эксплуатации экосистемы «Свое жилье» в минимальной конфигурации требуется не менее четырех выделенных серверов:

Назначение	Количество серверов	Характеристики сервера		
		CPU	RAM, GB	Disk space, GB
Сервер базы данных	1	4	8	Минимум 50 GB HDD (без учета дальнейшего прироста)
Сервер приложений	2	4	8	50 GB HDD
Web-сервер	1	2	4	50 GB HDD

2.1.2. Рекомендуемые характеристики и конфигурация серверов

Требования к промышленной нагрузке рассчитываются индивидуально в зависимости от типа и количества используемых модулей и потоков.

2.2. Требования к программному обеспечению

Для успешной установки ЭП РСХБ на выделенных серверах должно быть установлено соответствующее программное обеспечение. Для каждого типа сервера указан свой набор ПО и требования к нему.

2.2.1. Сервер базы данных

Компонент	Версия
Linux	Версия ядра не ниже 5.3.x
PostgreSQL	Не ниже 12.3

2.2.2. Сервер приложений

Компонент	Версия
Linux	Версия ядра не ниже 5.3.x
Java J RE	8 и выше
Nginx/HAProxy	Не ниже 1.20.0
Redis	Не ниже 6.2.4-1.6.16-1100

2.2.3. Web-сервер

Компонент	Версия
Linux	Версия ядра не ниже 5.3.x
Nginx	Не ниже 1.20.0

2.3. Требования к программному обеспечению пользователей

При разработке и обновлении продукта могут изменяться как frontend, так и backend решения. К рабочим станциям таких специалистов предъявляются отдельные требования к установленному ПО.

2.3.1. Рабочая станция web-разработчика

Компонент	Версия
Операционная система	Windows: 7/8/10 MacOS Ubuntu - не ниже 16.04.6 LTS
IDE (IntelliJ IDEA)	Latest
Node JS	14.17.6
NPM	6.14.15
Браузер (совместимость)	Google Chrome, Yandex Browser - Latest
Postman	Latest

2.3.2. Рабочая станция backend разработчика

Компонент	Версия
Операционная система	Windows: 7/8/10 MacOS Ubuntu - не ниже 16.04.6 LTS
Java JRE	8 и выше
IDE (IntelliJ IDEA)	Latest
Maven	Не ниже 3.3.3
Postman	Latest
SOAP UI	Latest
DBeaver	Не ниже 6.2.1
Браузер (совместимость)	Google Chrome, Yandex Browser - Latest

3. Предоставление доступа к предустановленной копии системы

Доступ к Экосистеме «Свое село» осуществляется в виде удалённого доступа к демонстрационному стенду с развёрнутым экземпляром ПО на тестовой среде.

Доступ предоставляется по запросу в службу поддержки экосистемы «Свое село». Запрос направляются по e-mail в службу поддержки.

Запрос должен содержать:

- Контактную информацию контактного лица;
- Контактную информацию организации, запросившей доступ;
- Период, на который требуется предоставить доступ;
- Причины для предоставления доступа.

Запрос рассматривается службами банка и по результатам предоставляются инструкция по подключению и учетную запись для доступа (с указанием срока действия).

Банк может отказать в предоставлении доступа к демонстрационному стенду без объяснения причин отказа.

1.3. Контактная и информация службы поддержки

В рамках технической поддержки программного продукта оказываются следующие услуги:

- Доработка существующего функционала по графику запуска новых релизов (обновлений);
- Служба поддержки системы, предоставляющая возможность получения и анализа информации об ошибках от пользователей системы, возникающих при эксплуатации.
- Разработка новых модулей и элементов дизайна сайта;
- Оптимизация скорости загрузки страниц;
- Мониторинг работоспособности и безопасности 24/7;
- Резервное копирование и оперативное восстановление системы при сбоях;
- Консультирование специалистов и клиентов по порядку работы в системе;
- Обработка запросов по подключению к демонстрационному стенду по запросам от внешних компаний.

Для оказания технической поддержки выделена группа специалистов.

Для фиксации информации о неисправностях, выявленных в процессе эксплуатации экосистемы есть возможность

Позвонить в поддержку:

- 8 (800) 100-0-100
- 7787 (МТС, Мегафон, Билайн и Tele2)

Отправить запрос на почту:

- svoeselo_help@rshb.ru

В случае, если выявленная неисправность носит актуальный характер, то:

- Выпускается обновление, решающее данную проблему;
- Создается тест-кейс для эмуляции ошибки и автоматизированного и/или ручного тестирования подобной ситуации;