

Описание функциональных характеристик Нового цифрового канала «Свой бизнес»

Цифровой канал обслуживания юридических лиц «Свой Бизнес» позволяет в рамках одной системы осуществлять весь удаленный документооборот по различным каналам связи, имея при этом возможность гибкой настройки множества параметров системы. ЦКО ЮЛ «Свой Бизнес» - комплексное интегрированное решение, включающее в себя:

- расширенные платформенные сервисы (интеллектуальный поиск, настраиваемые процессы на основе BPM, универсальные справочники, управление настройками платформы);
- микросервисы аутентификации и авторизации;
- электронная подпись: ПЭП (СМС-подписание и PayControl), УНЭП для микросервисов, УКЭП;
- сервисы обеспечения экосистемы;
- цифровое открытие счета;
- рублевое РКО: данные контрагента из ЕГРЮЛ, визуализация аналитики, управление тарифами, проверка контрагента, входящие платежи, перевод по номеру карты РСХБ, облачная бухгалтерия, справочник контрагентов, уведомление о нежелательном платеже, пакетная загрузка п/п, заказ справки;
- ВЭД: валютное РКО, валютный контроль, уведомления по ВК, ВБК онлайн, форма МТ103, документарные операции, трекер GPI, база зачислений, конверсия;
- зарплатный проект;
- депозиты и кредиты;
- корпоративные карты;
- онбординг продуктов: магазин небанковских сервисов, облачная бухгалтерия, гостевая зона для банковских и небанковских продуктов;
- коммуникация: гибкий поиск, подсказки, обратная связь пользователей, уведомления;
- виртуальный помощник: реализация чат-ботов для клиентов веб и мобильного интернет-банка; автоматизированное распознавание тематики обращения и навигация на интересующую страницу в приложении или на портале Банка; новый интерфейс АРМ для сотрудника контакт-центра ЮЛ Банка.
- интернет-эквайринг – заявка на интернет-эквайринг, отображение операций.